

Centre des Services Numériques



- **Solutions informatiques**
- **Visio conférences**
- **ENT**
- **Sécurité SI, informatique & liberté**

Du lundi au vendredi : 8h - 18h30

BIENVENUE !

Cette plaquette a pour objectif de vous présenter les principaux services du CSN à travers plusieurs thématiques.

En complément de ce support, nous vous encourageons à consulter le site du CSN (<http://csn.insa-toulouse.fr>) pour une meilleure utilisation des services.

N'hésitez pas à contacter le CSN, une équipe prendra en charge votre demande et vous accompagnera tout au long de vos démarches.

Pour des raisons de sécurité, aucun mot de passe ne vous sera demandé par le CSN. Pour une demande de réinitialisation de ce mot de passe, une preuve d'identité vous sera demandée.

Toute l'équipe du CSN vous souhaite une belle rentrée !

**L'utilisateur et
le CSN**

**Environnement
Numérique de Travail**

Accès internet

**Sécurité
informatique**

Liens utiles

LE CSN

Le CSN est composé de 3 pôles dont les missions sont la gestion du réseau, des systèmes, du parc informatique, le support aux utilisateurs, la téléphonie mobile, le développement et l'exploitation des applications.

Un guichet unique est mis en place afin d'accompagner les usagers.



Assistance Informatique

Personnel INSA

Vous pouvez solliciter le support technique de 3 manières différentes :

- ◇ par téléphone au 05.61.55.93.30
- ◇ en vous déplaçant au bureau de l'accueil ouvert de 8h à 17h30 (hors vacances scolaires)
- ◇ via l'application sosinfo (<https://sosinfo.insa-toulouse.fr>)

Pour un meilleur suivi, il est fortement recommandé d'utiliser l'application sosinfo.

Personnes extérieures

- ◇ via l'adresse mail accueilcsn@insa-toulouse.fr

Etudiants

Il n'y a pas de support formalisé, mais pour toute **question générale** il est possible de contacter le support par mail accueilcsn@insa-toulouse.fr.

Pour des **questions plus techniques**, le site web du CSN (<http://csn.insa-toulouse.fr>) pourra vous apporter des réponses. Il est également possible de contacter le club info (association étudiante).

L'UTILISATEUR ET LE CSN

Vous trouverez ici les 1^{ères} démarches à suivre ainsi que des informations utiles concernant le Centre des Services Numérique (CSN). Il met en place les applications et services numériques à disposition des usagers et organise les formations nécessaire à leurs utilisations.

Personnels

Création compte informatique

A votre arrivée, assurez-vous que votre fiche «Hello» ait été créée par le secrétariat de votre département et que votre inscription dans ManGue (application RH) soit saisie. Votre fiche validée et muni(e) d'une pièce d'identité, il sera nécessaire de vous présenter au CSN (Bât 12) afin d'obtenir vos identifiants et adresses mail de type :

- ◇ **login@insa-toulouse.fr**
- ◇ **prenom.nom@insa-toulouse.fr**

Gérer mon compte

Une interface web est à votre disposition, pour retrouver diverses informations et changer votre mot de passe :

<https://moncompte.insa-toulouse.fr>

Etudiants

Création compte informatique

Vous recevrez un mail (adresse mail personnelle utilisée lors de votre pré-inscription) dans lequel on vous invite à suivre un lien. A partir du lien et grâce au code d'activation indiqué sur l'attestation d'inscription, vous serez en mesure de générer vos identifiants de type :

- ◇ **login@etud.insa-toulouse.fr**
- ◇ **prenom.nom@etud.insa-toulouse.fr**

L'activation du compte informatique peut se faire à partir d'un ordinateur, d'un téléphone ou à la borne installée dans le hall du CSN.

Nous attirons votre attention car une fois le mot de passe affiché, il sera impossible de le régénérer automatiquement. Il faudra vous rendre au CSN

Charte

La charte informatique régie les règles d'usage des services numériques. Elle est annexée au règlement intérieur et disponible sur le site du CSN: <https://csn.insa-toulouse.fr/fr/securite-et-cnii/charte-informatique.html>



Personnels

Espace de travail

Le CSN vous fournit un espace de travail sécurisé et sauvegardé qui se répartit de la manière suivante :

- ◇ Messagerie : 15Go
- ◇ Disque U:\ (données personnelles) 100Go
- ◇ Disque T:\ (espace commun avec des restrictions d'accès par entité)

Vous pourrez suivre vos quotas (données personnelles) via <https://moncompte.insa-toulouse.fr>.

- ◇ Ces espaces sont sauvegardés plusieurs fois par jour. L'utilisateur peut récupérer lui-même une donnée jusqu'à 1 mois en arrière.
- ◇ Le CSN garde une sauvegarde pendant 3 mois sur un serveur distant.

Etudiants

Espace de travail

Au total vous disposez de 25 Go

- ◇ 5 Go messagerie
- ◇ 20 Go données personnelles

Vous pourrez suivre vos quotas (données personnelles) via <https://moncompte.insa-toulouse.fr>.

- ◇ Ces espaces sont sauvegardés plusieurs fois par jour. L'utilisateur peut récupérer lui-même une donnée jusqu'à 1 mois en arrière.
- ◇ Le CSN garde une sauvegarde pendant 3 mois sur un serveur distant.

Site Web

Afin de répondre au mieux à vos besoins, le site web du CSN présente les différentes procédures à suivre, de votre arrivée à votre départ, les applications et les services mis à votre disposition de façon thématique.

<http://csn.insa-toulouse.fr>

Personnels

Accéder à vos espaces de travail via le Wifi sur l'INSA

- ◇ Connecter-vous au Wifi personnel
- ◇ Lancer le programme «comp-teINSA». Ce programme peut être téléchargé sur le site <https://telechargement.in-sa-toulouse.fr> (partie Accès aux fichiers personnels).

Accéder à vos documents quand vous êtes à l'extérieur de l'INSA

- ◇ Connectez-vous à Internet
- ◇ Lancez le client VPN (cela vous permettra de vous connecter au réseau INSA). Puis lancer le programme Comptelnsa. Si le VPN n'est pas installé, téléchargez le via

<https://telechargement.in-sa-toulouse.fr>.

Ce logiciel permet d'établir une connexion sécurisée entre votre ordinateur et le réseau de l'INSA.



Etudiants

Accéder aux ressources numériques

Une fois connecté au réseau INSA par Wifi ou VPN, vous aurez accès aux serveurs d'enseignements et aux principales applications utilisées dans les salles de TP.

- ◇ soit par une connexion SSH sur les serveurs Linux
- ◇ soit par RDP sur un serveur Windows.

Cela vous permettra d'accéder à vos espaces de travail.

Pour plus d'informations :

<http://csn.in-sa-toulouse.fr>
(rubrique service pédagogique / connexion enseignement).

Bluemind (messagerie collaborative)

Bluemind est la messagerie collaborative de l'INSA.

Pourquoi collaborative ? Bluemind offre un service d'agenda, de tâches, de contacts, et la possibilité de partager ces services avec d'autres utilisateurs.

Utilisez les identifiants remis lors de votre arrivée.

En vous connectant au webmail personnel via le lien <https://i-mel.insa-toulouse.fr> ou celui des étudiants <https://etud-mel.insa-toulouse.fr> vous retrouverez l'ensemble de ces services.

Vous pourrez également gérer vos messages d'absences, gérer vos mails de redirection, créer des filtres, etc... Pour se faire cliquer sur l'icône en forme d'outils.



Personnels

Commander un matériel ou une licence

Pour avoir des informations sur l'achat de matériel, vous pouvez consulter le site achat info :

<https://achatinfo.insa-toulouse.fr> ou faire une demande via <https://sosinfo.insa-toulouse.fr>

Pour l'achat ou l'installation d'un logiciel, faire une demande via <https://sosinfo.insa-toulouse.fr>

Le CSN sera en mesure de vous transmettre un devis selon les marchés publics en vigueur.

Prêt de portable

Le CSN a la possibilité de prêter des portables pour une courte durée. La demande doit être émise via l'application <https://sosinfo.insa-toulouse.fr>.

Etudiants

Commander un matériel ou une licence

L'INSA a des partenariats avec des éditeurs pour l'acquisition de matériels et de logiciels à des conditions préférentielles. Pour plus d'information consulter le site CSN (<https://csn.insa-toulouse.fr>)

Prêt de portable

Le CSN a la possibilité de prêter des portables pour une courte durée. La demande doit être faite via l'application résa-portable :

<https://resa-portable.etud.insa-toulouse.fr>

ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL

L'INSA de Toulouse met à la disposition de ses usagers un Espace Numérique de travail (ENT). Celui-ci permet d'accéder, via un portail unique et sécurisé, à un ensemble de services numériques (emploi du temps, cours en ligne, documentation...)

Pour y accéder : <https://ent.insa-toulouse.fr>

Onglet support

Vous trouverez un support en ligne sur l'utilisation de l'ENT. Si vous souhaitez envoyer une demande d'assistance vous pourrez le faire directement via cet onglet / assistance.

Onglet mon espace

A vous d'organiser cette page, en ajoutant ou supprimant des canaux (applications), afin que cela soit pratique pour vous.

Onglet bureau

Vous obtiendrez l'annuaire électronique des personnels et celui des étudiants.

Si vous êtes **Personnel**, vous aurez accès directement à l'outil Filez qui vous permettra de partager des fichiers volumineux. Notre messagerie nous permet d'envoyer des fichiers d'environ 10Mo. Au-delà il faut utiliser l'outil «Filez» <https://filez.insa-toulouse.fr>. Vous serez redirigé vers une page d'authentification. Choisissez l'établissement «INSA», saisissez vos identifiants, cliquez sur «envoyer un nouveau fichier». Une nouvelle fenêtre s'ouvre, allez chercher votre fichier et par la suite vous pouvez indiquer le nombre de jours durant lesquels votre fichier sera disponible.

Onglet documentation

Cet onglet présente les différentes ressources que le service bibliothèque met à votre disposition ainsi qu'à ses actualités.

Onglet pédagogie

La plateforme pédagogique (Moodle) est accessible à l'adresse suivante <https://moodle.insa-toulouse.fr>

Pour plus d'informations, merci de contacter Mr Alain BERARD (9429). Afin d'utiliser pleinement l'application, il faudra vous connecter (en haut à droite de la page).

Dans la rubrique Enseignants-C2IP, vous arriverez sur le site des enseignants, au déroulement des stages à l'INSA, aux rubriques concernant les étudiants, aux crédits ECTS, aux règlements, aux TICES.

Rien de plus simple, il vous suffit de suivre le lien :

<http://c2ip.insa-toulouse.fr>

Personnels

Onglet Administration

Vous y retrouverez votre dossier reprenant votre état civil, votre carrière ainsi que vos contrats. Vous aurez un accès direct à vos entretiens professionnels et votre fiche de poste.

Vous gèrerez directement vos congés via l'application Hamac et serez en mesure de suivre l'avancée de vos remboursements lors de vos déplacements

L'accès à l'intranet administratif vous permettra de trouver des informations générales concernant l'organisation de l'INSA, les différents conseils, des informations liées à la démarche qualité au sein de l'établissement, des procédures financières....

Le lien direct est

<https://gedit.insa-toulouse.fr>



Personnels

Audio, visio, web conférence

L'INSA dispose de plusieurs salles de visio conférence. Pour une réservation, un seul lien : **<https://visio.insa-toulouse.fr>**

Vous entrerez dans l'espace dédié à la réservation et pour cela vous devrez vous identifier et remplir le formulaire.

Plus d'information, sur le site du CSN rubrique Outils collaboratifs / visio conférence.

Onglet **scolarité**

Personnels

- ◇ **La consultation** des emplois du temps se fait sur le logiciel ADE (<https://edt.insa-toulouse.fr>)
- ◇ **La planification** des enseignements nécessite une demande d'accès qui doit être faite sur l'application sosinfo (<https://sosinfo.insa-toulouse.fr>)
- ◇ **La réservation** d'une salle informatique au CSN doit être accompagné de la fiche RAISIN (<https://raisin.insa-toulouse.fr>)
- ◇ **La synchronisation** est également possible entre votre agenda et votre emploi du temps. Pour cela, vous devrez vous abonner à votre planning.

Pour plus d'information, tutoriels ou demande d'aide, connectez-vous au site du CSN, rubrique Service / Service à la pédagogie.
<http://csn.insa-toulouse.fr>

Etudiants

A partir de cet onglet, vous aurez accès à votre dossier personnel qui reprend votre cursus par année.

Vous aurez également accès à votre relevé de notes, et à votre emploi du temps.

Pour information, vous disposez d'un autre accès plus rapide et optimisé aux plannings des groupes étudiants grâce à l'application Planex <https://planex.insa-toulouse.fr>.



ACCES INTERNET

L'INSA utilise le réseau RENATER pour son accès internet. Le CSN met à disposition différents réseaux Wifi sur le campus pour les personnes ayant un lien avec l'enseignement supérieur et /ou la recherche.

Si vous possédez un appareil portable (ordinateur ou smartphone), vous pouvez vous connecter et accéder aux ressources numériques avec vos identifiants habituels.

Accès Wifi

Si vous détenez un compte INSA, vous pouvez utiliser les réseaux Wifi Eduroam (réseau à privilégier), PersonnelINSA ou EtudiantINSA.

Pour les autres personnes (comme les invités), vous pouvez utiliser le réseau InviteInsa. Pour accéder à ce réseau une authentification est nécessaire ; vous pouvez vous rapprocher de l'accueil du CSN pour obtenir les identifiants.

Services offerts

Usagers	Réseaux Eduroam, Personnel INSA, Etudiants INSA, Invité INSA
Personnels INSA ou non INSA inscrits sur nos serveurs	Connexion aux serveurs d'enseignements Applications spécifiques Lecteurs réseau via «compteINSA»
Etudiants INSA	Connexion à des serveurs d'enseignement
Extérieurs (invités)	Accès web

Configuration des périphériques sous Iphone / Ipad

Vous pouvez générer un fichier de configuration pour accéder aux services de l'INSA (messagerie, calendrier, wifi, vpn) depuis votre périphérique mobile. Pour cela, connectez-vous sur le site <https://iconfig.insa-toulouse.fr>.



Les bonnes pratiques

En aucun cas, le CSN ne vous demandera de fournir votre mot de passe que ce soit via un courrier électronique ou un formulaire à remplir.

Si un mail vous semble douteux ou si vous rencontrez un problème de sécurité informatique, signalez le :

- ◇ en créant un ticket via l'application <https://sosinfo.insa-toulouse.fr>
- ◇ ou par mail à rss@insa-toulouse.fr.

La Commission Nationale de l'Informatique & des Libertés (CNIL)

La CNIL est une autorité administrative indépendante dont le but est de veiller à ce que l'informatique respecte l'identité humaine, la vie privée et les libertés.

Cette institution veille au respect de la loi informatique et libertés qui s'applique dès lors que des traitements de données personnelles sont réalisés.

L'INSA a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD ou DPO) et travaille à la mise en conformité selon le RGPD (Règlement Général de la Protection des Données).

Le DPO doit être obligatoirement consulté avant la mise en œuvre d'un nouveau traitement ou transfert de données et d'une modification substantielle d'un traitement ou transfert en cours.

Le DPO est joignable à l'adresse contact-dpo@insa-toulouse.fr.

Accès site Web

L'accès à des sites Internet est réglementé afin de protéger les utilisateurs et les infrastructures de l'INSA. A ce titre, certains sites Internet peuvent être bloqués depuis le réseau INSA. Plus d'information via le site web du CSN (<http://csn.insa-toulouse.fr>) dans la rubrique Sécurité & CNIL / Sécurité des systèmes d'information.

LIENS UTILES



Sites web

- ◇ CSN : <http://csn.insa-toulouse.fr>
- ◇ ENT : <https://ent.insa-toulouse.fr>
- ◇ Intranet administratif : <https://gedit.insa-toulouse.fr>
- ◇ C2IP : <http://c2ip.insa-toulouse.fr>

Assistance

- ◇ Assistance (personnels) : <https://sosinfo.insa-toulouse.fr>
- ◇ Assistance (étudiants) : accueilcsn@insa-toulouse.fr

Messagerie

- ◇ Webmail (personnels) : <https://i-mel.insa-toulouse.fr>
- ◇ Webmail (étudiants) : <https://etud-mel.insa-toulouse.fr>

Applications

- ◇ Mes données informatiques : <https://moncompte.insa-toulouse.fr>
- ◇ Réserver une visio conférence : <https://visio.insa-toulouse.fr>
- ◇ Partager des fichiers volumineux : <https://filez.insa-toulouse.fr>
- ◇ Installer le VPN : <https://telechargement.insa-toulouse.fr>
- ◇ Paramétrer les périphérique iOS : <https://iconfig.insa-toulouse.fr>
- ◇ ADE : <https://edt.insa-toulouse.fr>
- ◇ PLANEX (planning express): <http://planex.insa-toulouse.fr>
- ◇ RAISIN : <https://raisin.insa-toulouse.fr>
- ◇ MOODLE : <https://moodle.insa-toulouse.fr>
- ◇ HAMAC : <https://conges.insa-toulouse.fr>



Contact CSN

Secrétariat : secretariat-csn@insa-toulouse.fr

Tel : 05 61 55 93 80

Support technique : accueilcsn@insa-toulouse.fr / <https://sosinfo.insa-toulouse.fr>

Tel : 05 61 55 93 30

INSA Toulouse

135, avenue de Ranguel
31077 Toulouse cedex 4 - France
www.insa-toulouse.fr

