

## CENTRE DES SERVICES NUMÉRIQUES

- SOLUTION INFORMATIQUE
- ENT (ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL)
- SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION, INFORMATIQUE & LIBERTÉ



CENTRE DES SERVICES NUMÉRIQUES

The image shows the entrance to the Centre des Services Numériques. The building has a wooden facade and a sign above the glass entrance doors that reads 'CENTRE DES SERVICES NUMÉRIQUES'. To the left of the entrance, there are white horizontal blinds covering a window. In the foreground, several bicycles are parked on a paved area. The image is framed by decorative geometric shapes in blue, red, and light pink, including a large red square on the left and vertical pink stripes at the top and bottom.

# BIENVENUE !

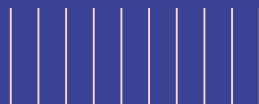
Cette plaquette a pour objectif de vous présenter les principaux services du CSN à travers plusieurs thématiques.

En complément de ce support, nous vous encourageons à consulter le site du CSN (<http://csn.insa-toulouse.fr>) pour une meilleure utilisation des services.

N'hésitez pas à contacter le CSN, une équipe prendra en charge votre demande et vous accompagnera tout au long de vos démarches.

Pour des raisons de sécurité, aucun mot de passe ne vous sera demandé par le CSN. Pour une demande de réinitialisation de ce mot de passe, une preuve d'identité vous sera demandée.

Toute l'équipe du CSN vous souhaite une belle rentrée !



# LE CSN

Le CSN est composé de 2 pôles dont les missions sont la gestion du réseau, des systèmes, du parc informatique, le support aux utilisateurs, la téléphonie mobile, le développement et l'exploitation des applications. Un guichet uniquement est mis en place afin d'accompagner les usagers.

## ASSITANCE INFORMATIQUE

### Personnel INSA

Vous pouvez solliciter le support technique de 3 manières différentes :

- via l'application sosinfo (<https://sosinfo.insa-toulouse.fr>)
- par téléphone au 05 61 55 93 30
- en vous déplaçant au bureau de l'accueil ouvert de 8h à 12h et de 14h à 17h30 (hors vacances scolaires)

Pour un meilleur suivi, il est fortement recommandé d'utiliser l'application sosinfo.

### Personnes extérieures

- via l'adresse mail [accueilcsn@insa-toulouse.fr](mailto:accueilcsn@insa-toulouse.fr)

## SITE WEB

Afin de répondre au mieux à vos besoins, le site web du CSN présente les différentes procédures à suivre, de votre arrivée à votre départ, les applications et les services mis à votre disposition de façon thématique.

<https://csn.insa-toulouse.fr>

# L'UTILISATEUR ET LE CSN

Vous trouverez ici les 1ères démarches à suivre ainsi que des informations utiles concernant le Centre des Services Numériques (CSN). Il met en place les applications et services numériques à disposition des usagers et organise les formations nécessaire à leurs utilisations.

## CRÉATION D'UN COMPTE INFORMATIQUE

A votre arrivée, rapprochez-vous de votre secrétariat pour vous assurez que les démarches administratives (Fiche «Hello» et inscription dans Mangué (application RH)) soient saisies.

Si les démarches ont été réalisées et validées, vous pouvez vous présenter au CSN (Bât 12) muni(e) d'une pièce d'identité ; ou envoyer une demande de création de compte à [accueilcsn@insa-toulouse.fr](mailto:accueilcsn@insa-toulouse.fr) en indiquant votre numéro de téléphone et une copie de votre carte d'identité.

Vous obtiendrez ainsi vos identifiants et adresses mail de type :

- [login@insa-toulouse.fr](mailto:login@insa-toulouse.fr)
- [prenom.nom@insa-toulouse.fr](mailto:prenom.nom@insa-toulouse.fr)

## GÉRER MON COMPTE

Une interface web est à votre disposition, pour retrouver diverses informa- tions et changer votre mot de passe :

<https://moncompte.insa-toulouse.fr>

## CHARTRE

La charte informatique régie les règles d'usage des services numériques. Elle est annexée au règlement intérieur et disponible sur le site du CSN.

<https://lien.insa-toulouse.fr/charte-informatique>

## ESPACE DE TRAVAIL

Le CSN vous fournit un espace de travail sécurisé et sauvegardé qui se répartit de la manière suivante :

- Messagerie : 25Go
- Disque U:\ (données personnelles) 500Go
- Disque T:\ (espace commun avec des restrictions d'accès par entité)

Vous pourrez suivre vos quotas (données personnelles) via <https://moncompte.insa-toulouse.fr>

Ces espaces sont sauvegardés plusieurs fois par jour.

L'utilisateur peut récupérer lui-même un document jusqu'à 1 mois en arrière.

Le CSN garde une sauvegarde pendant 3 mois sur un serveur distant.

## ACCÉDER À VOS ESPACES DE TRAVAIL

### Portable Windows 10/11 (gérés par le CSN)

#### 1. Si vous êtes à l'INSA

- Connectez-vous au réseau (filaire ou Wifi Eduroam)
- Le montage des lecteurs T et U se fait automatiquement

#### 2. Si vous êtes à l'extérieur

- Connectez-vous au réseau
- Lancer le VPN Fortinet et le montage des lecteurs se fait automatiquement

### PC non gérés par le CSN

#### 1. Si vous êtes à l'INSA

- Connectez-vous à un réseau Wifi
- Lancer le programme CompteInsa. Ce programme peut être téléchargé sur le site <https://telechargement.insa-toulouse.fr>

#### 2. Si vous êtes à l'extérieur

- Connectez-vous à un réseau Wifi
- Lancer le VPN Fortinet puis Compte INSA

### Autres plateformes (Linux, Mac OS)

<http://lien.insa-toulouse.fr/acceder-a-ses-documents-wifi-vpn>

## BLUEMIND (MESSAGERIE COLLABORATIVE)

Bluemind est la messagerie collaborative de l'INSA.  
Pourquoi collaborative ? Bluemind offre un service d' agenda, de tâches, de contacts, et la possibilité de partager ces services avec d'autres utilisateurs.

Utilisez les identifiants remis lors de votre arrivée.

En vous connectant au webmail personnel via le lien <https://mel.insa-toulouse.fr> vous retrouverez l'ensemble de ces services.

Vous pourrez également gérer vos messages d'absences, gérer vos mails de redirection, créer des filtres, etc... Pour se faire, cliquer sur l'icône en forme d'outils.

## MICROSOFT 365

Dans le cadre des pratiques collaboratives l'INSA s'engage dans une démarche d'accompagnement à l'outil choisi. Teams permet le partage de documents à plusieurs mains via la suite bureautique Office, une messagerie instantanée, un outil de visioconférence.

Dans les jours qui suivent votre arrivée, vous serez sollicité(e) afin de suivre les différents modules présentant les bonnes pratiques collaboratives et l'usage de Teams.

## COMMANDER UN MATÉRIEL OU UNE LICENCE

Pour avoir des informations sur l'achat de matériel, vous pouvez faire une demande via <https://sosinfo.insa-toulouse.fr>

Pour l'achat ou l'installation d'un logiciel, vous pouvez faire une demande via <https://sosinfo.insa-toulouse.fr>

Le CSN sera en mesure de vous transmettre un devis selon les marchés publics en vigueur.



## PRÊT DE PORTABLE

Le CSN peut prêter des ordinateurs portables, sous réserve de disponibilité.

Ils sont équipés d'un système d'exploitation Windows et de la plupart des logiciels standards (VPN, suite office...)

Faites une demande via <https://sosinfo.insa-toulouse.fr>

# ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL

L'INSA Toulouse met à disposition de ses usagers un Espace Numérique de Travail (ENT). Celui-ci permet d'accéder, via un portail unique et sécurisé, à un ensemble de services numériques (emploi du temps, cours en ligne, documentation ...)

Pour y accéder : <https://ent.insa-toulouse.fr>

## ONGLET SUPPORT

Vous trouverez un support en ligne sur l'utilisation de l'ENT. Si vous souhaitez envoyer une demande d'assistance vous pourrez le faire directement via cet onglet / assistance.

## ONGLET MON ESPACE

A vous d'organiser cette page, en ajoutant ou supprimant des canaux (applications), afin que cela soit pratique pour vous.

## ONGLET BUREAU

Vous obtiendrez l'annuaire électronique des personnels et celui des étudiants.

Si vous êtes **personnel**, vous aurez accès directement à l'outil FileSender (RENATER) qui vous permettra de partager des fichiers volumineux. Notre messagerie vous permet d'envoyer des fichiers d'environ 10Mo. Au-delà il faut utiliser l'outil «FileSender» <https://filesender.renater.fr/>

Vous serez redirigé vers une page d'authentification. Choisissez l'établissement «INSA», saisissez vos identifiants (login et mot de passe INSA), cliquez sur «déposer des fichiers».

Une nouvelle fenêtre s'ouvre, allez chercher votre fichier et par la suite vous pouvez indiquer le nombre de jours durant lesquels votre fichier sera disponible.



## ONGLET BIBLIOTHEQUE

Cet onglet présente les différentes ressources que le service bibliothèque met à votre disposition ainsi qu'à ses actualités.

## ONGLET PÉDAGOGIE

La plateforme pédagogique (Moodle) est accessible à l'adresse suivante :

<https://moodle.insa-toulouse.fr>

Pour plus d'informations, merci de contacter le support Moodle ([moodle@insa-toulouse.fr](mailto:moodle@insa-toulouse.fr)). Afin d'utiliser pleinement l'application, il faudra vous connecter (en haut à droite de la page).

Dans la rubrique Enseignants-C2IP, vous arriverez sur le site des enseignants, au déroulement des stages à l'INSA, aux rubriques concernant les étudiants, aux crédits ECTS, aux règlements, aux TICES.

Rien de plus simple, il vous suffit de suivre le lien :

<https://c2ip.insa-toulouse.fr>

## ONGLET ADMINISTRATION

Vous y retrouverez votre dossier reprenant votre état civil, votre carrière ainsi que vos contrats. Vous aurez un accès direct à vos entretiens professionnels et votre fiche de poste.

Vous gèrerez directement vos congés via l'application Hamac et serez en mesure de suivre l'avancée de vos remboursements lors de vos déplacements

L'accès à l'intranet administratif vous permettra de trouver des informations générales concernant l'organisation de l'INSA, les différents conseils, des informations liées à la démarche qualité au sein de l'établissement, des procédures financières....

Le lien direct est <https://gedit.insa-toulouse.fr>

## ONGLET SCOLARITÉ

La **consultation** des emplois du temps se fait sur le logiciel ADE  
<https://edt.insa-toulouse.fr>

La **planification** des enseignements nécessite une demande d'accès qui doit être faite sur l'application sosinfo  
<https://sosinfo.insa-toulouse.fr>

La **synchronisation** est également possible entre votre agenda et votre emploi du temps. Pour cela, vous devrez vous abonner à votre planning.

Pour plus d'information, tutoriels ou demande d'aide, connectez-vous au site du CSN, rubrique Personnel / Service à la pédagogie.  
<https://csn.insa-toulouse.fr>



# ACCÈS INTERNET

L'INSA utilise le réseau RENATER pour son accès internet. Le CSN met à disposition différents réseaux Wifi sur le campus pour les personnes ayant un lien avec l'enseignement supérieur et/ou la recherche.

Si vous possédez un appareil portable (ordinateur ou smartphone), vous pouvez vous connecter et accéder aux ressources numériques avec vos identifiants habituels.

## ACCÈS WIFI

Si vous détenez un compte INSA, vous pouvez utiliser le réseau Wifi Eduroam.

Pour les autres personnes faisant partie de la communauté de l'enseignement supérieur de la recherche vous pouvez utiliser le réseau Eduspot en utilisant l'identifiant de votre établissement d'origine via la fédération d'identité EduGain (EudGain.org).

## CONFIGURATION DES PÉRIPHÉRIQUES

### SOUS IPHONE / IPAD

Vous pouvez générer un fichier de configuration pour accéder aux services de l'INSA (messagerie, calendrier, wifi, vpn) depuis votre périphérique mobile. Pour cela, connectez-vous sur le site <https://iconfig.insa-toulouse.fr>

# SÉCURITÉ INFORMATIQUE

## LES BONNES PRATIQUES

En aucun cas, le CSN ne vous demandera de fournir votre mot de passe que ce soit via un courrier électronique ou un formulaire à remplir.

Si un mail vous semble douteux ou si vous rencontrez un problème de sécurité informatique, signalez-le :

- en créant un ticket via l'application <https://sosinfo.insa-toulouse.fr>
- ou par mail à [rsi@insa-toulouse.fr](mailto:rsi@insa-toulouse.fr).

## LA COMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE & DES LIBERTÉS (CNIL)

La CNIL est une autorité administrative indépendante dont le but est de veiller à ce que l'informatique respecte l'identité humaine, la vie privée et les libertés.

Cette institution veille au respect de la loi informatique et libertés qui s'applique dès lors que des traitements de données personnelles sont réalisés.

L'INSA a désigné une Déléguée à la Protection des Données (DPD ou Data Protection Officer-DPO) et travaille à la mise en conformité selon le RGPD (Règlement Général de la Protection des Données).

La DPO doit être obligatoirement consultée avant la mise en œuvre d'un nouveau traitement ou transfert de données et d'une modification substantielle d'un traitement ou transfert en cours.

La DPO est joignable à l'adresse [contact-dpo@insa-toulouse.fr](mailto:contact-dpo@insa-toulouse.fr).

## ACCÈS SITE WEB

L'accès à des sites Internet est réglementé afin de protéger les utilisateurs et les infrastructures de l'INSA. A ce titre, certains sites Internet peuvent être bloqués depuis le réseau INSA.

Plus d'information via le site web du CSN

<https://csn.insa-toulouse.fr> dans la rubrique Sécurité & CNIL / Sécurité des systèmes d'information.



# LIEN UTILES

## Sites web

- CSN : <https://csn.insa-toulouse.fr>
- ENT : <https://ent.insa-toulouse.fr>
- Intranet administratif : <https://gedit.insa-toulouse.fr>
- C2IP : <https://c2ip.insa-toulouse.fr>
- Pratiques collaboratives: <https://pratiques.insa-toulouse.fr>

## Assistance

- Assistance (personnels) : <https://sosinfo.insa-toulouse.fr>
- Assistance (extérieurs) : [accueilcsn@insa-toulouse.fr](mailto:accueilcsn@insa-toulouse.fr)
- Assistance (Teams) : <https://lien.insa-toulouse.fr/communauteteamsinsa>

## Messagerie

- Webmail : <https://mel.insa-toulouse.fr>

## Applications

- Mes données informatiques : <https://moncompte.insa-toulouse.fr>
- Partager des fichiers volumineux : <https://filesender.renater.fr>
- Installer le VPN : <https://telechargement.insa-toulouse.fr>
- Paramétrer les périphérique iOS : <https://iconfig.insa-toulouse.fr>
- ADE (emploi du temps): <https://edt.insa-toulouse.fr>
- PLANEX (planning express): <https://planex.insa-toulouse.fr>
- MOODLE : <https://moodle.insa-toulouse.fr>
- HAMAC (gestion des congés) : <https://conges.insa-toulouse.fr>

## Contact CSN

Secrétariat :

[secretariat-csn@insa-toulouse.fr](mailto:secretariat-csn@insa-toulouse.fr)

05 61 55 93 80

Support technique :

[accueilcsn@insa-toulouse.fr](mailto:accueilcsn@insa-toulouse.fr)

<https://sosinfo.insa-toulouse.fr>

05 61 55 93 30

## INSA Toulouse

135, avenue de Rangueil

31077 Toulouse Cedex 4 - France

[www.insa-toulouse.fr](http://www.insa-toulouse.fr)



**INSA** INSTITUT NATIONAL  
DES SCIENCES  
APPLIQUÉES  
TOULOUSE

**U** Université  
de Toulouse

 RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*