

Centre des Services Numériques

| 2025



Bienvenue

Cette plaquette a pour objectif de vous présenter les principaux services du CSN à travers plusieurs thématiques.

En complément de ce support, nous vous encourageons à consulter le site du CSN (<http://csn.insa-toulouse.fr>) pour une meilleure utilisation des services.

N'hésitez pas à contacter le CSN, une équipe prendra en charge votre demande et vous accompagnera tout au long de vos démarches.

Pour des raisons de sécurité, aucun mot de passe ne vous sera demandé par le CSN. Pour une demande de réinitialisation de ce mot de passe, une preuve d'identité vous sera demandée.

Toute l'équipe du CSN vous souhaite une belle rentrée !

Le CSN

Le CSN est composé de 3 pôles dont les missions sont la gestion du réseau, des systèmes, du parc informatique, le support aux utilisateurs, la téléphonie mobile, le développement et l'exploitation des applications.

Site web

Pour faciliter l'usage de nos services et outils, vous trouverez un ensemble de ressources en ligne (<https://csn.insa-toulouse.fr>), conçues pour vous accompagner en toute autonomie.

Vous y trouverez :

- des procédures : des étapes claires et détaillées
- des tutoriels : des vidéos illustrées pour une prise en main rapide
- de la documentation centralisée : une base de connaissances complète et mise à jour

Pourquoi consulter ces ressources

- Gagner en autonomie
- Obtenir des réponses rapides

Assistance

Un guichet uniquement est mis en place afin d'accompagner les usagers.

Personnel INSA

Vous pouvez solliciter le support technique de 3 manières différentes :

- via le site : sosinfo
(<https://sosinfo.insa-toulouse.fr>)
- via le mail :
accueilcsn@insa-toulouse.fr
- par téléphone au 05 61 55 93 30

L'accueil est ouvert (hors vacances scolaires) :

- du lundi au jeudi : 8h à 12h et de 14h à 17h30
- le vendredi : 8h - 12h et 14h - 17h

Pour un meilleur suivi, il est fortement recommandé d'utiliser la plateforme sosinfo.

Personnes extérieures

Vous pouvez solliciter le support technique :

- via l'adresse mail :
accueilcsn@insa-toulouse.fr





La communication

La communication est essentielle. Le CSN, utilise les supports institutionnels, mais propose également des rencontres afin de renforcer les liens avec vous, usagers.

Vos retours sont précieux et permettent de construire ensemble un environnement numérique à notre image



Hebdo

Régulièrement nous communiquons via l'Hebdo (journal hebdomadaire de l'école) afin de transmettre des informations (MAJ à venir, nouveauté...).

Ces informations sont affichées également sur le site web du CSN

Les rencontres du CSN

Ces RDV ont pour objectif d'échanger directement avec l'équipe.

Des thèmes seront proposés et ouverts à la discussion.

Nous contacter

Pour toutes questions concernant la communication, vous pouvez nous écrire : com-csn@insa-toulouse.fr

L'utilisateur et le CSN

Vous trouverez ici les 1ères démarches à suivre ainsi que des informations utiles concernant le Centre des Services Numériques (CSN). Il met en place les applications et services numériques à disposition des usagers et organise les formations nécessaires à leurs utilisations.

Création d'un compte informatique

A votre arrivée, rapprochez-vous de votre secrétariat pour vous assurez que les démarches administratives (Fiche «Hello» et inscription dans Mangué (application RH)) soient saisies.

Si les démarches ont été réalisées et validées, présentez-vous au CSN (Bât. 12) muni(e) d'une pièce d'identité.

Vous obtiendrez ainsi vos identifiants et adresses mail de type :

- login@insa-toulouse.fr
- prenom.nom@insa-toulouse.fr

Gérer mon compte

Une interface web est à votre disposition, pour piloter la vie de votre compte, notamment changer votre mot de passe, visualiser vos quotas : <https://moncompte.insa-toulouse.fr>

La charte informatique

La charte informatique régie les règles d'usage des services numériques. Elle est annexée au règlement intérieur et disponible sur le site du CSN. <https://lien.insa-toulouse.fr/charte-informatique>

Les outils

Espace de travail

Le CSN vous fournit un espace de travail sécurisé et sauvegardé qui se répartit de la manière suivante :

- Messagerie : 25Go
- Disque U:\ (données personnelles) 500Go
- Disque T:\ (espace commun avec des restrictions d'accès par entité)

Vous pourrez suivre vos quotas (données personnelles) via

<https://moncompte.insa-toulouse.fr>

Ces espaces sont sauvegardés plusieurs fois par jour. L'utilisateur peut récupérer lui-même un document jusqu'à 1 mois en arrière.

(<https://csn.insa-toulouse.fr/fr/services/personnel/transverses.html#securitedesdonnees>)

- Le CSN garde une sauvegarde pendant 3 mois sur un serveur distant.

L'Environnement Numérique de Travail (ENT)

L'INSA Toulouse met à disposition de ses usagers un Espace Numérique de Travail (ENT). Celui-ci permet d'accéder, via un portail unique et sécurisé, à un ensemble de services numériques (emploi du temps, cours en ligne, documentation ...).

Pour y accéder :

<https://ent.insa-toulouse.fr>

Accéder à vos espaces de travail

Portable Windows 11 (gérés par le CSN)

- Si vous êtes à l'INSA
 - Connectez-vous au réseau (filaire ou Wifi Eduroam)
 - Le montage des lecteurs T et U se fait automatiquement
- Si vous êtes à l'extérieur
 - Connectez-vous au réseau
 - Lancer le VPN Fortinet et le montage des lecteurs se fait

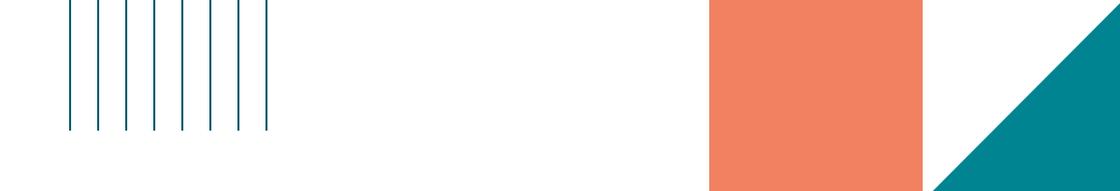
automatiquement

PC non gérés par le CSN

- Si vous êtes à l'INSA
 - Connectez-vous à un réseau Wifi
 - Lancer le programme CompteInsa. Ce programme peut être téléchargé sur le site <https://telechargement.insa-toulouse.fr>
- Si vous êtes à l'extérieur
 - Connectez-vous à un réseau Wifi
 - Lancer le VPN Fortinet puis Compte INSA

Autres plateformes (Linux, Mac OS)

<http://lien.insa-toulouse.fr/accéder-a-ses-documents-wifi-vpn>



Bluemind (messagerie collaborative)

Bluemind est la messagerie collaborative de l'INSA.

Pourquoi collaborative ? Bluemind offre un service d'agenda, de tâches, de contacts, et la possibilité de partager ces services avec d'autres utilisateurs.

Utilisez les identifiants remis lors de votre arrivée.

En vous connectant au webmail personnel via le lien <https://mel.insa-toulouse.fr> vous retrouverez l'ensemble de ces services.

Vous pourrez également gérer vos messages d'absences, gérer vos mails de redirection, créer des filtres, etc... Pour se faire, cliquer sur l'icône en forme d'outils.

Commander un matériel ou une licence

Pour avoir des informations sur l'achat de matériel ou pour l'achat/installation d'un logiciel, contactez le CSN

Nous serons en mesure de vous transmettre un devis selon les marchés publics en vigueur.

Office 365

Une licence Microsoft Office 365 vous est attribuée, contenant la suite Office et Teams.

Teams permet le partage de documents à plusieurs mains via la suite bureautique Office, une messagerie instantanée, un outil de visioconférence.

Dans les jours qui suivent votre arrivée, vous aurez la possibilité de suivre le module présentant les bonnes pratiques collaboratives et l'usage de Teams (module obligatoire pour une demande de télétravail).

Prêt de portable

Le CSN peut prêter des ordinateurs portables, sous réserve de disponibilité. Ils sont équipés d'un système d'exploitation Windows et de la plupart des logiciels standards (VPN, suite office...).

Faites une demande.

Accès internet

L'INSA utilise le réseau RENATER pour son accès internet. Le CSN met à disposition différents réseaux Wifi sur le campus pour les personnes ayant un lien avec l'enseignement supérieur et/ou la recherche.

Si vous possédez un appareil portable (ordinateur ou smartphone), vous pouvez vous connecter et accéder aux ressources numériques avec vos identifiants habituels.

Accès Wifi

Si vous détenez un compte INSA, vous pouvez utiliser le réseau Wifi Eduroam. Pour les autres personnes faisant partie de la communauté de l'enseignement supérieur de la recherche vous pouvez utiliser le réseau Eduspot en utilisant l'identifiant de votre établissement d'origine via la fédération d'identité EduGain (EudGain.org).

Configuration des périphériques sous Iphone /IPad

Vous pouvez générer un fichier de configuration pour accéder aux services de l'INSA (messagerie, calendrier, wifi, VPN) depuis votre périphérique mobile. Pour cela, connectez vous sur le site <https://iconfig.insa-toulouse.fr>



Sécurité informatique

Elle vise à protéger les outils numériques de l'établissement contre les usages non autorisés, les virus, les piratages ou les pertes de données.

Elle repose sur des gestes simples mais essentiels :

- utiliser des mots de passe robustes
- ne cliquer pas sur des liens ou pièces jointes douteux
- signaler tout comportement numérique inhabituel

RGPD

Le Règlement Général de la Protection des Données a pour objectif de protéger les données personnelles.

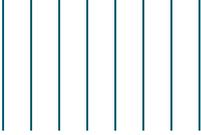
L'INSA a désigné une Déléguée à la Protection des Données (DPD ou Data Protection Officer-DPO) et travaille à la mise en conformité selon le RGPD (Règlement Général de la Protection des Données).

La DPO doit être obligatoirement consultée avant la mise en œuvre d'un nouveau traitement ou transfert de données et d'une modification substantielle d'un traitement ou transfert en cours.

La DPO est joignable à l'adresse contact-dpo@insa-toulouse.fr.

Accès site Web

L'accès à des sites Internet est réglementé afin de protéger les utilisateurs et les infrastructures de l'INSA. A ce titre, certains sites Internet peuvent être bloqués depuis le réseau INSA. Plus d'information via le site web du CSN <https://csn.insa-toulouse.fr> dans la rubrique Sécurité & CNIL / Sécurité des systèmes d'information.



Les bonnes pratiques

En aucun cas, le CSN ne vous demandera de fournir vos identifiants et mot de passe que ce soit via un courrier électronique ou un formulaire à remplir. Si un mail vous semble douteux ou si vous rencontrez un problème de sécurité informatique signalez le : en créant un ticket via l'application <https://sosinfo.insa-toulouse.fr> ou par mail à rsssi@insa-toulouse.fr

Repérer un mail frauduleux

Vous voulez apprendre à détecter un phishing suivez la mini-formation (30 min) : <https://lien.insa-toulouse.fr/elearning-phishing>



LIEN UTILES

Sites web

- CSN : <https://csn.insa-toulouse.fr>
- ENT : <https://ent.insa-toulouse.fr>
- Intranet administratif : <https://gedit.insa-toulouse.fr>
- C2IP : <https://c2ip.insa-toulouse.fr>
- RH : <https://rh.insa-toulouse.fr>
- Formation : <https://forminsa-toulouse.fr>

Assistance

- Assistance (personnels) : <https://sosinfo.insa-toulouse.fr>
- Assistance (extérieurs) : accueilcsn@insa-toulouse.fr
- Assistance (Teams) : <https://lien.insa-toulouse.fr/communauteteamsinsa>

Messagerie

- Webmail : <https://mel.insa-toulouse.fr>

Communication

- Contact : com-csn@insa-toulouse.fr

Applications

- Mes données informatiques : <https://moncompte.insa-toulouse.fr>
- Partager des fichiers volumineux : <https://filesender.renater.fr>
- Installer le VPN : <https://telechargement.insa-toulouse.fr>
- Paramétrer les périphérique iOS : <https://iconfig.insa-toulouse.fr>
- ADE (emploi du temps): <https://edt.insa-toulouse.fr>
- PLANEX (planning express): <https://planex.insa-toulouse.fr>
- MOODLE : <https://moodle.insa-toulouse.fr>
- HAMAC (gestion des congés) : <https://conges.insa-toulouse.fr>

Contact CSN

Secrétariat :

secretariat-csn@insa-toulouse.fr

05 61 55 93 80

Support technique

accueilcsn@insa-toulouse.fr

<https://sosinfo.insa-toulouse.fr>

05 61 55 93 30

INSA Toulouse

135, avenue de Rangueil

31077 Toulouse Cédex4 - France

www.insa-toulouse.fr

